

Política de Privacidade

Weeke Cloud - Atualizado em 17 de julho de 2026

Resumo: este documento reúne informações sobre tratamento de dados, cookies, segurança, compartilhamento, retenção e direitos dos titulares aplicáveis aos serviços Weeke Cloud.

1. Objetivo

Esta Política de Privacidade descreve como a Weeke Cloud trata dados pessoais, informações de navegação, cookies e registros técnicos relacionados ao uso do site, da Central do Cliente e dos serviços contratados.

Nosso compromisso é utilizar os dados de forma transparente, segura e compatível com a legislação aplicável, incluindo a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD.

2. Dados que podemos coletar

- Dados cadastrais: nome, documento, e-mail, telefone, endereço, dados da empresa e informações necessárias para contratação e faturamento.
- Dados de atendimento: mensagens, tickets, solicitações, histórico de suporte, anexos enviados pelo cliente e registros de comunicação pelos canais oficiais.
- Dados de serviços: domínios, planos contratados, configurações técnicas, status de serviços, registros de acesso e informações necessárias para operação da hospedagem.
- Dados de navegação: endereço IP, tipo de dispositivo, navegador, páginas acessadas, cookies e tecnologias similares usadas para segurança, funcionamento e análise do site.

3. Como utilizamos os dados

- Prestação, manutenção, cobrança e suporte dos serviços Weeke Cloud.
- Abertura e acompanhamento de tickets, emissão de faturas, notas fiscais e comunicações administrativas.
- Registro, renovação, transferência e gestão de domínios quando solicitado pelo cliente.
- Prevenção a fraudes, proteção contra acessos indevidos, monitoramento de segurança e cumprimento de obrigações legais ou regulatórias.
- Melhoria da experiência do usuário, análise de desempenho do site e envio de comunicações relacionadas aos serviços contratados.

4. Cookies e tecnologias similares

- Podemos utilizar cookies essenciais para manter sessões, autenticação, segurança e funcionamento correto das páginas.
- Também podemos utilizar cookies de desempenho e análise para entender a navegação, melhorar conteúdos e identificar pontos de melhoria nos serviços.
- O usuário pode gerenciar cookies nas configurações do navegador. A desativação de cookies essenciais pode afetar o funcionamento de áreas restritas ou recursos do site.

5. Compartilhamento de informações

A Weeke Cloud pode compartilhar dados somente quando necessário para executar serviços, cumprir obrigações legais ou proteger direitos, sempre respeitando critérios de segurança e finalidade.

Esse compartilhamento pode envolver registradores de domínios, provedores de infraestrutura, meios de pagamento, serviços contábeis, ferramentas de atendimento, autoridades públicas ou parceiros técnicos indispensáveis à operação.

6. Segurança e armazenamento

Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger dados contra acessos não autorizados, perda, alteração, divulgação indevida ou uso incompatível com esta política.

O armazenamento ocorre pelo tempo necessário para prestação dos serviços, cumprimento de obrigações legais, exercício regular de direitos, prevenção a fraudes e manutenção de registros operacionais.

7. Direitos do titular

O titular pode solicitar, conforme a LGPD, confirmação de tratamento, acesso, correção, anonimização, bloqueio, eliminação, portabilidade, informação sobre compartilhamento e revisão de consentimentos quando aplicável.

As solicitações devem ser realizadas pelos canais oficiais da Weeke Cloud, preferencialmente pela Central do Cliente, para garantir identificação segura e acompanhamento do pedido.

8. Serviços de terceiros e links externos

O site e a Central do Cliente podem conter links para ambientes externos, ferramentas de pagamento, registradores, painéis técnicos ou plataformas de atendimento. Cada serviço pode possuir suas próprias políticas e condições de uso.

Recomendamos que o cliente leia as políticas de privacidade dos serviços externos acessados a partir dos ambientes Weeke Cloud.

9. Atualizações desta política

Esta política pode ser atualizada para refletir mudanças legais, técnicas, operacionais ou melhorias nos serviços. A versão mais recente ficará disponível nos canais oficiais da Weeke Cloud.

10. Contato

Para dúvidas sobre privacidade, tratamento de dados ou exercício de direitos, acesse a Central do Cliente em <https://central.weeke.com.br/login> ou utilize os canais oficiais informados no site Weeke Cloud.

Weeke Cloud

Documento informativo publicado para clientes, visitantes e usuários dos serviços Weeke Cloud.